

ORGANIZATIONAL AND INTERPERSONAL CONFLICTS MANAGEMENT

Percorso formativo e progettuale in tre tappe

(giugno 2014 —febbraio 2015)

Le organizzazioni di lavoro sono sistemi ad “alta densità relazione”. Il conflitto ne è una manifestazione ineliminabile, ma può diventare molto, troppo costoso.

Progettare il management del conflitto significa preparare persone capaci di:

- muoversi come agenti di diffusione di una cultura del conflitto matura e responsabile;
- generare iniziative positive per affrontare il conflitto all'interno delle organizzazioni di lavoro secondo un approccio sistematico, capace di conciliare il benessere delle persone con le esigenze dei produttività, efficacia ed efficienza dell'organizzazione.

Ciò è possibile acquisendo l'approccio ispirato alla **mediazione trasformativa** adatto a lavorare costruttivamente sul conflitto insieme con i soggetti che ne sono coinvolti; l'approccio alla mediazione qui proposto è concepito per essere applicato alla gestione delle complessità che si incontrano nelle organizzazioni.

Il percorso, sviluppato in **tre tappe**, ciascuna auto-consistente e propedeutica rispetto alla successiva, lavora su più piani integrati: culturale, sviluppo personale, metodologico. Ogni tappa si conclude con una giornata di orientamento/coaching - è possibile iscriversi all'intero percorso o anche ad una sola tappa.

Prima tappa: **SPERIMENTARE L'APPROCCIO DELLA MEDIAZIONE** applicato ai conflitti di lavoro (4 giorni d'aula + 1 di orientamento)

€ 700 + iva.

Seconda tappa: **APPROFONDIMENTO METODOLOGICO** e allenamento pratico delle sensibilità e capacità personali per creare ambienti favorevoli all'elaborazione del conflitto (5 giorni d'aula + 1 di orientamento)

€880 + iva.

Terza tappa: **ACQUISIRE AUTONOMIA NELL'UTILIZZO DELL'APPROCCIO MEDIATIVO NEL RUOLO DI MEDIATORE** (6 giorni d'aula + 1 di orientamento) **€ 990 + iva.**

Ad integrazione dei propri apprendimenti: giornate monografiche ed azioni di sostegno all'applicazione pratica (coaching personale, consulenza alla progettazione di interventi nella propria struttura, supervisione all'attività di mediazione realizzata).



Possibilità di pagamento rateale.

Per info 02.72.000.497—ISMO SRL

